

## Over de Cliëntenraad

De Cliëntenraad laat de stem van de patiënt horen. Ze is gesprekspartner van de Raad van Bestuur en het management van Huisartsen-Oostelijk Zuid Limburg. De HOZL is de overkoepelende zorgorganisatie waar de Huisartsenpost, PlusPunt Medisch Centrum, de chronische zorg en geestelijke gezondheidszorg onder valt.

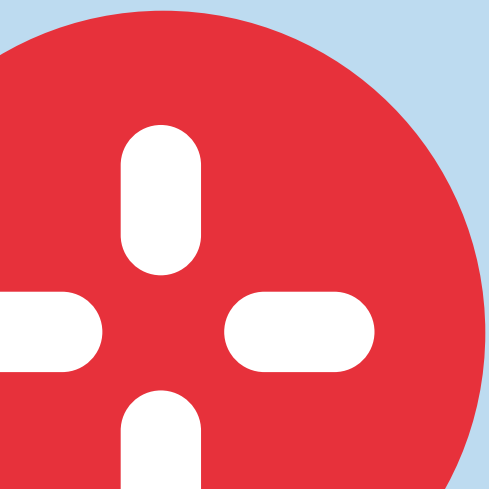
Bij de Cliëntenraad stellen we onszelf altijd de vraag: "Wat betekent dit voor de patiënt?". Daarbij wordt uiteraard het verband met het medewerkersbelang en het organisatiebelang nauw in de gaten gehouden. Zo zorgen we ervoor dat alle partijen samen gaan voor het verbeteren van de zorg!

**Huisartsen**<sup>+</sup>  
Oostelijk Zuid-Limburg

Cliëntenraad

**Huisartsen**<sup>+</sup>  
Oostelijk Zuid-Limburg

Cliëntenraad



### Denkt u met ons mee?

Als Cliëntenraad zijn we er voor u! Heeft u opmerkingen of suggesties om de kwaliteit van zorg voor u en anderen om u heen te verbeteren? Laat het ons weten, als Cliëntenraad staan wij open voor nieuwe ideeën om de zorg in Oostelijk Zuid-Limburg te verbeteren. U kunt deze schriftelijk of per mail aan ons laten weten.

### Met welke ideeën kunt u bij ons terecht?

Dit is heel erg breed! Alles wat te maken heeft met het verbeteren van de kwaliteit van de zorg mag bij ons ingediend worden. Denk hierbij aan verbeteringen van processen, communicatie, of het vereenvoudigen van werkwijzen. Ook zijn ideeën over vernieuwingen van harte welkom.

Wellicht heeft u zelf ervaring in de zorg opgedaan of heeft u elders in het land een mooie werkwijze gezien die in onze regio van toegevoegde waarde kan zijn. We horen het graag!

### Wist u dat ...

- ⊕ de Cliëntenraad onafhankelijk functioneert? Zo kunnen wij het gemeenschappelijk belang van de patiënten, familie en mantelzorgers waarborgen.
- ⊕ de Cliëntenraad te allen tijde onderwerpen kan aankaarten bij de organisatie die voor u van belang zijn?
- ⊕ de Raad van Bestuur verplicht is om voor diverse onderwerpen advies aan de Cliëntenraad te vragen? Dit is bij wet bepaald en geregeld (Wet Medezeggenschapsraad Cliënten Zorginstellingen, oftewel WMCZ). Daarnaast is hiervoor met de Raad van Bestuur een reglement opgesteld.
- ⊕ de Cliëntenraad uit zes leden bestaat en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris?
- ⊕ wij regelmatig in gesprek gaan met de Raad van Bestuur, managers en anderen over onderwerpen en vraagstukken die van invloed zijn op de kwaliteit van zorg?

Denk met  
ons mee!

### Cliëntenraad HuisartsenOZL

#### 🏠 Adres:

Nieuw Eyckholt 282  
6419 DJ Heerlen

#### 🌐 Contact:

Ga naar [www.huisartsen-ozl.nl/patienten/clientenraad](http://www.huisartsen-ozl.nl/patienten/clientenraad) of mail naar [clientenraad@hozl.nl](mailto:clientenraad@hozl.nl)

### Heeft u een persoonlijke klacht?

Loopt u ergens tegenaan of wilt u een klacht indienen? Ga dan naar [www.huisartsen-ozl.nl](http://www.huisartsen-ozl.nl). Vervolgens klikt u op 'contact' waarna u kunt klikken op 'niet tevreden'. Hier vindt u de klachtenregeling en bijbehorende contactinformatie.